

**IMPIANTO DI TERMOVALORIZZAZIONE DI MONTALE
COMUNE DI MONTALE (PT)**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'IMPLEMENTAZIONE E
L'AGGIORNAMENTO DEL SISTEMA DCS SIEMENS ISTALLATO PRESSO IL
TERMOVALORIZZAZIONE DI MONTALE SITO IN VIA WALTER TOBAGI, 16 MONTALE
(PT)**

16 novembre 2015

CIG: 646372529C

Premessa

Il presente capitolato tecnico contiene le specifiche che regolano la fornitura del servizio di implementazione di un server ridondante e dell'aggiornamento hardware e software del sistema DCS attualmente installato presso l'impianto di Termovalorizzazione di Montale – di proprietà di CIS S.p.A., ubicato nel Comune di Montale (PT), Via W.Tobagi16 e attualmente condotto dalla Soc. Ladurner srl.

Il contratto sarà stipulato con CIS SPA che resterà comunque l'esclusivo referente dei rapporti contrattuali.

I Concorrenti interessati sono tenuti ad effettuare un sopralluogo per visionare sia la configurazione hardware che quella software, previo contatto ed accordo diretto con il personale dell'Ente e sempre in compresenza e supervisione costante da parte dello stesso.

Si precisa che sarà consentito prendere delle foto, solo degli attuali apparati hardware coinvolti (armadi rack, storage attuali, switch, cablaggi, etc.), mentre la configurazione software attiva potrà essere solo visionata ed interverrà, operativamente sui diversi sistemi, sempre e solo il personale tecnico di impianto.

ART. 1 **OGGETTO**

L'architettura del sistema DCS attualmente presente sull'impianto, costituito dal sistema Simatic PCS7 della Siemens, è quella riportata nell'allegato 1 al presente capitolato.

Lo scopo della fornitura oggetto di questa gara è quello di aggiornare e di incrementare il livello di sicurezza del sistema attuale, attraverso: l'inserimento di un secondo server che sia ridondante del primo, l'aggiornamento del suo sistema operativo passando dall'attuale Windows Server 2003 a Windows Server 2008 R2, e l'aggiornamento del software attualmente installato nella versione V7.0 alla relativa versione ad oggi più aggiornata.

L'Affidatario deve effettuare la completa fornitura, installazione, configurazione e messa in servizio dell'hardware e del software proposti.

ART. 2 **INDIVIDUAZIONE DELLE ATTIVITA OGGETTO DELLA FORNITURA MONTAGGIO E** **INSTALLAZIONE DELLE COMPONENTI HARDWARE E SOFTWARE**

Le modifiche al sistema DCS attualmente installato con l'inserimento di un secondo server ridondante, devono prevedere una modifica della sua architettura in accordo a quanto

riportato nell'allegato 2 al presente capitolato.

Per l'aggiornamento del sistema operativo, consistente nel passaggio dall'attuale Windows Server 2003 a Windows Server 2008 R2, e l'aggiornamento del software alla relativa versione ad oggi più aggiornata, si richiede la sostituzione dei PC Client e del PC Server attualmente installati con nuovi hardware adeguati a supportare questi aggiornamenti.

Pertanto la fornitura richiesta è quella di seguito elencata.

HARDWARE	Quantità
<u>CLIENT</u> SIMATIC PCS7 Industrial workstation IPC547E; Pentium dual core G3420 (2C/2T, 3,3 GHZ, 3MB cache); OS client; 1x500 GB HDD SATA internally mounted; 0,2 g vibration; 1 g shock; 4 GB DDR3 SDRAM (2x2 GB) dual channel; without additional plantbus communication cards; PCS7 V8.0 SP2 pre-installed; windows 7 ultimate, 64 bit, MUI (EN/GE/FR/IT/SP/CH); housing not painted; w/o exchangeable media; 110/240v industrial power supply; with namur; ps cord europe; PC keyboard international USB interface, USB mouse.	3
<u>SERVER</u> SIMATIC PCS7 Industrial workstation IPC547E; Core I7-4770S (4C/8T, 3,1 (3,9) GHZ, 8MB cache, IAMT); OS server; raid1, 1 TB (2x 1TB HDD SATA data mirroring) internally mounted; 0,2 g vibration; 1 g shock; 32 GB DDR3 SDRAM (4x8 GB) dual channel; industrial Ethernet (CP1623); PCS7 V8.0 SP2 pre-installed; windows server 2008 R2 standard edition inkl. 5 client, 64 bit, MUI (EN/GE/FR/IT/SP/CH); housing not painted; w/o exchangeable media; 110/240v industrial power supply; with namur; ps cord europe; PC keyboard international USB interface, USB mouse.	2
<u>ENGINEERING STATION</u> SIMATIC PCS7 Industrial workstation IPC547E; Core I5-4570S (4C/4T, 2,9 (3,6) GHZ, 6MB cache, IAMT); ES/OS single station; raid1, 1 TB (2x 1TB HDD SATA data mirroring) internally mounted; 0,2 g vibration; 1 g shock; 16 GB DDR3 SDRAM (2x8 GB) dual channel; industrial Ethernet (CP1623); PCS7 V8.0 SP2 pre-installed; windows 7 ultimate, 64 bit, MUI (EN/GE/FR/IT/SP/CH); housing not painted; w/o exchangeable media; 110/240v industrial power supply; with namur; ps cord europe; PC keyboard international USB interface, USB mouse.	1
<u>SOFTWARE</u>	
<u>CLIENT (upgrade)</u>	
SIMATIC PCS 7, software, upgrade package client, SFC visualization from V7.0 to V7.1 floating license F.1 user, R-SW, without sw and docu. license key on USB stick, class A, 5 languages (G, E, F, I, S), executable under xpprof/ winsrv2003 reference hw: PCS7 547C: ES/OS, client	3
SIMATIC PCS 7, software, upgrade package client, SFC visualization from V7.1 to V8.1 floating license F.1 user, R-SW, without sw and docu. license key on USB stick, class A, 5 languages (G, E, F, I, S), executable under WIN7ULT reference hw: PCS7 IPC bundle	3
<u>SERVER ESISTENTE (upgrade)</u>	
SIMATIC PCS 7, software, upgrade package OS server from V7.0 to V7.1, single license F.1 installation R-SW, without sw and docu. license key on USB stick, class A, 5 languages (G, E, F, I, S), executable under WINSERV2003 reference hw: PCS7 547C: server	1
SIMATIC PCS 7, software, upgrade package OS server from V7.1 to V8.1, single license F.1 installation R-SW, sw on dvd without docu. license key on USB stick, class A, 5 languages (G, E, F, I, S), executable under SERVER 2008 R2 reference hw: PCS7 IPC bundle	1
<u>SERVER AGGIUNTIVO</u>	
SIMATIC PCS 7, software, OS software server V8.1 (PO100), single license F.1 installation R-SW, without sw and docu. license key on USB stick, class A, 5 languages (G, E, F, I, S), executable under SERVER 2008 R2 reference hw: PCS7	1

IPC bundle	
SIMATIC PCS 7, software, OS software conversion pack from 2x server to server redundancy, single license F.2 installation R-SW, without sw and docu. license key on USB stick, class A, 5 languages (G, E, F, I, S), executable under SERVER 2008 R2 reference hw: PCS7 IPC bundle	1
SIMATIC PCS 7, software, runtime license OS (PO100), single license F.1 installation R-SW, without sw and docu. license key on USB stick, class A, reference hw: PCS7 IPC bundle, PCS7 BOX bundle	20
<u>ENGINEERING STATION (upgrade)</u>	
SIMATIC PCS 7, software, upgrade package engineering (AS/OS: PO unlimited) from V7.0 to V7.1 floating license F.1 user, E-SW, without sw and docu. license key on USB stick, class A, 3 languages (G, E, F), executable under xpprof/ winsrv2003 reference hw: PCS7 547C: ES/OS, server	1
SIMATIC PCS 7, software, upgrade package engineering (AS/OS: PO unlimited) from V7.1 to V8.1 floating license F.1 user, E-SW, sw on dvd, without docu. license key on USB stick, class A, 5 languages (G, E, F, I, S), executable under WIN7ULT/SERVER 2008 R2 reference hw: PCS7 IPC bundle	1
INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA	
Fornitura e installazione di quadro rack 19" 42U, compreso console PS2/USB con monitor LCD 19" per il controllo fino a 8PC (server), switch 24 porte 10/100/1000, prese di alimentazione per gli apparati, patch ethernet e tutto il materiale necessario per il corretto funzionamento	A corpo
Attività di configurazione dei nuovi server, client e engineering station, installazione dei software e relative licenze, upgrade del software esistente alla versione 8.1	A corpo
Attività di installazione, presso l'impianto, di tutti gli apparati e relativa messa in servizio, test e verifica di funzionamento (collaudo). La fornitura deve comprendere anche il materiale per il cablaggio elettrico per l'identificazione dei cavi e per la trasmissione dati, compresi tutti gli accessori e la minuteria per l'assemblaggio dei sistemi all'interno dei rack. Sarà pertanto cura della Società evidenziare, e inserire in offerta eventuali componenti aggiuntivi, ritenuti essenziali per il corretto funzionamento degli apparati, anche laddove questi non siano stati esplicitamente citati nel presente documento.	A corpo
Acquisizione di nuovi segnali analogici e digitali provenienti dal nuovo sistema di gestione del sistema di abbattimento degli NOx e implementazione delle logiche di funzionamento, fornite dall'installatore del sistema stesso, nel DCS di impianto	A corpo

L'offerta economica deve prevedere la quotazione delle singole voci sopra riportate.

I concorrenti dovranno accertarsi che tutte le soluzioni proposte per l'implementazione e l'aggiornamento richiesto garantiscano piena interoperabilità con gli apparati del DCS esistenti, integrandosi, sfruttando e ampliando le caratteristiche hardware degli apparati stessi.

Tutte le apparecchiature fornite devono essere conformi alla normativa vigente, italiana e europea, che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione; devono essere marcate CE e devono essere corredate di informazioni utili al loro smaltimento integrale o, per parti di esse, in conformità con la vigente normativa in materia.

La Società dovrà fornire idonea documentazione in merito alla sicurezza di quanto fornito; in particolare, dovrà documentare la presenza eventuale di sostanze nocive o cancerogene.

I prodotti forniti devono essere originali e recanti il marchio del costruttore, dovranno

essere nuovi di fabbrica ed inclusi nella loro confezione originale

2.1 Documentazione a carico dell'Affidatario

Per ogni prodotto hardware e software dovrà essere fornita almeno una copia della documentazione tecnica e della manualistica d'uso e installazione nonché di ogni eventuale licenza necessaria alla corretta installazione, attivazione, messa in esercizio e funzionamento a regime continuativo.

La documentazione dovrà essere redatta in lingua italiana, e dovrà essere fornita su supporto cartaceo (manuali) ed elettronico (CD).

L'impresa Aggiudicataria dovrà fornire, contestualmente alla consegna del materiale e degli apparati, tutte le certificazioni sull'originalità, provenienza e garanzia dei prodotti forniti.

2.2 Formazione del personale conduttore dell'impianto

L'Affidatario è tenuto ad effettuare una attività di formazione ed aggiornamento del personale tecnico della Soc. Ladurner che consenta di assicurare modalità assolutamente sicure e corrette di operare su tutti i nuovi apparati oggetto della fornitura, l'interazione degli stessi con gli apparati preesistenti oltre a garantire adeguati livelli di indipendenza nella gestione degli stessi.

L'Affidatario dovrà considerare nel suo piano d'istruzione la disponibilità scaglionata del personale della Ladurner srl, dovuta alle necessità gestionali dell'impianto.

L'Affidatario è tenuto a produrre un programma di formazione, i cui temi saranno relativi a:

ART. 3

TEMPI

La consegna, l'installazione e la messa in funzione di tutto il materiale e gli apparati offerti deve avvenire entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla data di aggiudicazione ufficiale della gara;

La tempistica dell'interventi sul DCS oggetto della presente gara dovrà essere concordata con la ditta che gestisce l'impianto (Ladurner srl).

Gli interventi dovranno essere eseguiti senza provocare il fermo dell'impianto.

La Ladurner potrà, in qualsiasi momento, modificare i programmi di lavoro per

sopravvenute sue esigenze gestionali senza che ciò comporti alcun onere per la stazione appaltante.

ART. 4 **ONERI ED OBBLIGHI**

Si illustrano di seguito oneri ed obblighi dei soggetti legati al contratto di fornitura in opera. Oltre agli obblighi di legge previsti, l'Affidatario dovrà ottemperare ai seguenti oneri ed obblighi:

- formazione ed informazione del personale secondo quanto previsto dal piano valutazione rischi e dal D:Lgs 81/08;
- al personale impiegato dovranno essere applicate tutte le vigenti disposizioni di legge, contrattuali e regolamentari, sia per quanto riguarda il trattamento giuridico ed economico, sia per quanto riguarda il trattamento assistenziale assicurativo, previdenziale e di sicurezza del lavoro, di prevenzione infortuni e di igiene sul lavoro. A tal fine l'Affidatario dovrà altresì fornire con cadenza mensile copia del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC). A riguardo in caso di inottemperanza accertata da Cis Spa o ad essa segnalata dall'Ispettorato del lavoro, Cis Spa comunicherà all'Affidatario e, se del caso, anche all'Ispettorato del lavoro, l'inadempienza accertata ed opererà una detrazione del 20% sui pagamenti in acconto o a saldo fino a quando l'Ispettorato del lavoro non avrà accertato che gli obblighi predetti siano stati integralmente adempiuti;
- le prestazioni d'opera da parte del personale utilizzato dall'Affidatario, per le attività di cui al presente Capitolato non costituiscono rapporto d'impiego con Cis S.p.A., né possono rappresentare titolo per avanzare pretese di alcun genere nei confronti di Cis S.p.A.;
- l'Affidatario avrà l'obbligo di osservare e fare osservare ai propri dipendenti, oltre alle norme specificate nelle presenti specifiche tecniche, tutte le disposizioni di cui alle leggi e regolamenti in vigore o che saranno emanate, comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali, comunque aventi rapporto con il servizio oggetto del presente appalto. Nei casi di infrazione l'Affidatario resta, comunque, sempre responsabile dell'operato dei propri dipendenti;
- tutto il personale dell'Affidatario dovrà, in servizio, essere dotato di adeguato vestiario e dei relativi dispositivi di protezione individuali, adeguati alle mansioni svolte ed individuati nella valutazione del rischio ai sensi del D.Lgs 81/2008 e successive

modificazioni e/o integrazioni, intervenute o che dovessero intervenire, e in regola con le vigenti disposizioni di legge in materia di codice della strada. A riguardo l'Affidatario si assume in proprio la responsabilità esclusiva in ordine alla sicurezza ed all'incolumità del proprio personale, come per eventuali danni diretti ed indiretti procurati a terzi o a cose di terzi in dipendenza del servizio prestato e rispondendo degli stessi danni causati dal proprio personale;

- Dato che le attività dell'intervento in oggetto si svolgeranno in concomitanza ad altre attività di funzionamento e manutenzione dell'impianto, l'Affidatario dovrà organizzare le lavorazioni in modo tale da non interferire e non compromettere in alcun modo il buon funzionamento dell'impianto.

La Ladurner metterà a disposizione dell'Aggiudicatario il proprio personale tecnico per collaborare alla messa in funzione e al collaudo del sistema fornito

ART. 5

SALUTE E SICUREZZA FISICA DEI LAVORATORI E RISPETTO DELL'AMBIENTE

Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008 **pena l'esclusione e decadimento dell'affidamento del servizio in appalto**, l'Affidatario dovrà mantenere aggiornata tutta la documentazione necessaria, quali Documento Valutazione Rischi, DUVRI, certificati e attestazioni vari, necessari per l'espletazione del lavoro da eseguire e che dovrà inoltrare a CIS S.p.A. Analogamente CIS S.p.A., a mezzo della Soc. Ladurner srl conduttrice dell'impianto, fornirà (per iscritto e in forma elettronica), prima dell'inizio delle attività, tutte le informazioni necessarie per i rischi di Interferenza di cui potranno essere esposti i lavoratori dell'Affidatario presso l'impianto di Termovalorizzazione di Montale.

CIS S.p.A. tramite la sorveglianza impianto vigilerà, mediante il proprio personale o professionisti incaricati, sul rispetto delle misure di prevenzione e protezione dai rischi di interferenza.

In caso di subappalto, espressamente autorizzato da parte di CIS S.p.A., gli obblighi ricorrono anche per il subappaltatore; l'Affidatario prenderà l'impegno di trasmettere tali obblighi e il subappalto non potrà iniziare in carenza dei documenti necessariamente previsti.

Qualora l'Affidatario non provveda, entro i termini stabiliti, alla consegna di tutta la completa e idonea documentazione richiesta, CIS S.p.A., si riserva di annullare l'aggiudicazione del servizio, di incamerare la cauzione prestata e di richiedere il risarcimento dei maggiori oneri che dovrà sostenere per l'espletamento della stessa attività

con altra ditta.

5.1 Rispetto delle norme di sicurezza

Nell'espletamento della prestazione di fornitura installazione e configurazione del sistema proposto nonché nel corso degli interventi di assistenza e manutenzione effettuati presso l'impianto, l'Affidatario dovrà garantire l'osservanza delle norme sulla sicurezza sui luoghi di lavoro che di seguito sono dettagliate.

5.2 Adempimenti di cui al D.Lgs. 81/08

Ai sensi del Titolo I, Capo 3, del D.Lgs. 81/08 l'Affidatario ha l'obbligo della valutazione dei rischi e dell'attuazione delle misure riguardanti l'eliminazione degli stessi e tutto quanto connesso con l'applicazione del D.Lgs 81/08, in particolare:

- nomina del medico competente;
- nomina del responsabile del servizio prevenzione e protezione;
- elezione del rappresentante dei lavoratori;
- nomina degli addetti al pronto soccorso;
- nomina degli addetti alle emergenze;
- redazione della valutazione dei rischi secondo quanto previsto dall'art. 28 (inserendo anche quello biologico, cancerogeno, chimico e di esplosione);
- redazione della valutazione del rischio da rumore d'esercizio;
- fornitura dei DPI per il personale;
- formazione, informazione e addestramento del personale in conformità anche a quanto previsto all' art.9;
- consegna ai lavoratori di tessera di riconoscimento, corredata di fotografia, come previsto dall'art. 18 comma 1 u);
- e ogni altro onere postole in capo dal sopra citato D.Lgs.
- In particolare l'affidatario dovrà individuare e prevenire i rischi dovuti alle interferenze tra l'attività di conduzione e di manutenzione, disciplinati dal Titolo IV del D.Lgs. 81/08 in argomento.

L'affidatario ha, inoltre, l'obbligo di attenersi scrupolosamente a quanto previsto nel DUVRI

e nelle altre documentazioni che la Soc. LADURNER Srl metterà a disposizione dell'affidatario riconoscendo nella Soc. LADURNER Srl, attuale gestore dell'impianto, la necessità di coordinare in modo subalterno le attività di montaggio del Sistema alla conduzione dell'impianto stesso.

ART. 6

PREVALENZA DOCUMENTI

Qualora i documenti contrattuali dovessero riportare delle indicazioni di carattere discordante, l'Affidatario dovrà fare oggetto d'immediata segnalazione scritta alla Stazione appaltante per i conseguenti provvedimenti di modifica. In ogni caso si dovranno rispettare nell'ordine le disposizioni indicate dagli atti seguenti:

- presente Capitolato Speciale d'Appalto;
- disciplinare di gara
- contratto.

ART. 7

MODALITA' DI FORNITURA - MODALITÀ DI SEGNALAZIONE

Tutte le comunicazioni ai fini della fornitura oggetto del presente capitolato devono avere la forma scritta.

I concorrenti concordano che la posta elettronica è considerata una forma scritta valida a tutti gli effetti e che le persone abilitate a comunicazioni ufficiali, salvo altra comunicazione tra le parti, sarà:

- la Direzione di sorveglianza Impianto da parte CIS S.p.A.;
- il Responsabile tecnico della fornitura da parte dell'Affidatario.

L'affidatario resta comunque responsabile delle scelte e valutazioni che compirà sui tempi e modi di intervento necessari ed eventualmente di agire in difformità ad eventuali comunicazioni ricevute.

L'Affidatario si adeguerà al volere di CIS S.p.A. ove CIS chieda espressamente che l'esecuzione di determinati lavori o interventi vengano eseguiti come da lei prescritto.

In tal caso l'Affidatario sarà manlevato da qualsiasi eventuale successiva conseguenza e si riserverà di chiedere eventuali maggiori costi sostenuti.

ART. 8
SUBAPPALTO

Il subappalto è regolato dall'art. 118 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

Ai sensi del suddetto art. 118 i concorrenti dovranno indicare nell'offerta le parti della fornitura e montaggio che, eventualmente, intendono subappaltare a terzi, indicando i nominativi dei subappaltatori.

La richiesta di subappalto dovrà necessariamente contenere: il dettaglio delle attività che si intendono subappaltare, i riferimenti di ciascun subappaltatore, tutti i documenti di carattere amministrativo e di sicurezza necessari

CIS S.p.A. si riserva a suo insindacabile giudizio, di accogliere o meno eventuali richieste di subappalto.

Nei confronti del sub-Appaltatore CIS S.p.A. si riserva di effettuare le verifiche di idoneità tecnica, economica e morale che riterrà necessarie.

Qualora l'Affidatario conceda in subappalto la fornitura/montaggio senza preventiva formale autorizzazione di CIS S.p.A. sarà sottoposto, con il sub-Appaltatore, alle sanzioni previste dalla normativa vigente in materia.

L'Affidatario rimarrà comunque sempre unico responsabile nei confronti di CIS S.p.A. di tutti gli adempimenti contrattuali anche per motivi imputabili direttamente a fatti di subappaltatore.

In ogni caso il subappalto del servizio richiesto non potrà, comunque, mai essere consentito in misura superiore al 30% rispetto all'entità complessiva dello stesso. L'Affidatario è tenuto in proprio a controllare il rispetto di detta clausola.

Il mancato rispetto di queste clausole sarà considerato come gravissima inosservanza delle norme contrattuali e darà ampia facoltà a CIS S.p.A. di risolvere il contratto senza pregiudizio alcuno e con applicazione delle sanzioni previste, in caso di risoluzione per inadempimento nel capitolato.

E' fatto obbligo all'Affidatario di trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei loro confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti dallo stesso corrisposti al sub-Appaltatore. Qualora l'Affidatario non trasmetta le fatture quietanzate dal sub-Appaltatore entro il predetto termine, la CIS S.p.A. sospenderà il successivo pagamento a favore dell'Affidatario.

ART. 9
GARANZIE E DEPOSITO CAUZIONALE

Prima della stipula del contratto, a garanzia degli obblighi assunti, la Ditta appaltatrice dovrà provvedere alla costituzione, ai sensi dell'art 113 del già citato D Lgs. 163/2006, di un deposito cauzionale pari al 10% dell'importo contrattuale, da costituire nelle forme previste del Capitolato, fatta salva la diversa percentuale indicata dallo stesso art. 113.

L'Impresa appaltatrice, inoltre, è tenuta a sottoscrivere una polizza assicurativa per la copertura dei rischi da responsabilità civile terzi/operai in ordine allo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, per qualsiasi danno che possa arrecare al CIS S.p.A., ai suoi dipendenti, collaboratori nonché a terzi inclusi i propri dipendenti con riferimento agli specifici servizi e prodotti trattati.

Le suddette polizze dovranno essere valide per tutto il periodo contrattuale.

Copia delle stesse dovranno essere consegnate a CIS S.p.A. prima dell'inizio dell'appalto. La mancata stipulazione della polizza assicurativa comporterà per CIS S.p.A. il diritto di considerare l'Impresa appaltatrice decaduta dall'aggiudicazione stessa."

La durata del periodo di garanzia delle apparecchiature incluse nello scopo di fornitura del presente capitolato è di 2 (due) anni calcolati a partire dalla Data di accettazione della fornitura.

Qualora durante il periodo di garanzia si rilevassero rotture, guasti, difetti, malfunzionamenti o anomalie sulle parti oggetto di fornitura, che richiedano un intervento di manutenzione in impianto, l'Affidatario, su richiesta telefonica effettuata dal Committente dal lunedì al venerdì (con esclusione dei giorni in cui ricorrono le festività nazionali) dalle 8,00 alle 18,00, dovrà intervenire a propria cura e spese, entro 4 ore dalla comunicazione dell'evento.

Per tutto il periodo di garanzia l'Affidatario è tenuto a fornire gratuitamente nel più breve tempo possibile, tutti i componenti che dovessero risultare difettosi o soggetti a rotture, guasti, anomalie e/o malfunzionamenti.

Tutti i costi causati dalla sostituzione di tali componenti, ivi inclusi i costi di montaggio e smontaggio, costi di trasporto, costi doganali, costi dovuti a interventi sull'impianto, etc. saranno a carico dell'Affidatario.

Per gli interventi in garanzia dovranno essere utilizzate parti di ricambio nuove di fabbrica, ossia componenti originali della stessa marca ovvero componenti normalmente montati dal produttore nelle unità attualmente in commercio e coperte da garanzia hardware con

scadenza allineata a quella residua dell'attuale fornitura e, in ogni caso, non inferiore ai dodici mesi.

Le parti difettose e/o guaste sostituite saranno ritirate ed eventualmente smaltite, nel rispetto delle norme vigenti, a cura dell'Aggiudicataria senza alcun onere aggiuntivo per il Committente.

Per tutto il periodo di garanzia l'Affidatario è tenuto a fornire gratuitamente un servizio di assistenza telefonica di supporto ai tecnici di manutenzione di Ladurner, attivo dal lunedì al venerdì (con esclusione dei giorni in cui ricorrono le festività nazionali) dalle 8,00 alle 18,00 per l'analisi, l'identificazione e la risoluzione di problematiche dei sistemi installati sull'impianto. Tale servizio deve prevedere un numero illimitato di chiamate.

Per ogni intervento in impianto, dovrà inoltre essere redatta una nota d'intervento, da consegnare in formato cartaceo e/o elettronico, mediante la quale l'Affidatario dovrà mantenere traccia delle azioni necessarie al ripristino del sistema per consentire al Committente di controllare l'attività svolta.

ART. 10 **COLLAUDO**

A conclusione delle attività di installazione delle componenti hardware e software l'Affidatario consegnerà al Committente un verbale attestante la corretta installazione dei diversi componenti (Verbale di Installazione).

L'impresa concorrente dovrà presentare in fase di gara, un Piano di Collaudo contenente l'articolazione delle prove proposte attraverso le quali intende controllare la perfetta funzionalità di tutte le parti del sistema oggetto della fornitura.

Il collaudo è inteso a verificare la conformità degli apparati installati e dei prodotti software, alle specifiche e alle indicazioni del presente documento, a quanto specificato nel Piano di Collaudo, nonché alla verifica del corretto funzionamento della totalità degli apparati e software oggetto della presente fornitura

Il collaudo della fornitura dovrà essere completato entro e non oltre 30 giorni dalla consegna del Verbale di Installazione

Le attività di collaudo saranno effettuate congiuntamente con il personale incaricato dalla Ladurner.

L'esito favorevole del collaudo non esonera l'appaltatore da vizi o difetti non riscontrati durante le operazioni di collaudo.

A completamento delle procedure di collaudo e dell'attività di formazione di cui al punto 2.2 sarà redatto un verbale delle attività svolte e del relativo risultato conseguito, da compilare a carico dell'Aggiudicataria e soggetto a verifica ed approvazione da parte del Committente; in particolare la procedura di collaudo positivo e definitivo si perfezionerà alla fine con un Verbale di accettazione del prodotto firmato dalle Parti e costituirà la Data di accettazione della fornitura data dalla quale decorrerà il periodo di garanzia.

ART. 11

CONTABILIZZAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione da parte dell'Affidatario sarà così prevista:

- 50% dell'importo a completamento delle fasi di montaggio e installazione e con emissione del Verbale di Installazione redatto in contraddittorio tra CIS S.p.A. e l'Affidatario stesso.
- 40% dell'importo a completamento delle procedure di collaudo con accettazione di CIS S.p.A. e dell'Affidatario del Verbale di accettazione.
- 10% dell'importo dopo 1 anno dal collaudo positivo.

Riguardo alla modalità di pagamento si precisa che:

- il pagamento sarà a **90 gg d.f.f.m.**
- il pagamento sarà al netto di eventuali penali, danni o disservizi.

ART. 12

PENALI

Premesso che l'applicazione delle penali non esclude il diritto di CIS S.p.A. di pretendere il risarcimento di eventuali ulteriori spese e danni per le violazioni e le inadempienze che si risolvano in una non corretta esecuzione del contratto, CIS S.p.A. si riserva il diritto di applicare penali nei casi e con le modalità di seguito descritte:

1. Il ritardo nella consegna o nell'installazione non imputabile al Committente comporterà una penale di € 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo;
2. Il ritardo nel completamento del collaudo non imputabile al Committente comporterà una penale di € 100,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo;
3. in riferimento all'assistenza che l'Affidatario dovrà garantire nei 2 anni del periodo di

garanzia, il ritardo nei tempi di intervento in impianto, rispetto alle 4 ore previste dalla comunicazione dell'evento, comporterà una penale di € 100,00 per ogni ora solare di ritardo;

ART. 13

CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Qualunque controversia dovesse sorgere sull'interpretazione delle modalità di esecuzione del servizio, la Ditta appaltatrice non potrà in alcun modo rallentare o sospendere il servizio. Sulla vertenza deciderà in via amministrativa Cis S.p.A. mediante proprio atto; tali decisioni si intenderanno accettate dall'Affidatario trascorsi 60 giorni naturali e consecutivi dalla notifica dell'atto di cui sopra senza che questi abbia presentato ricorso all'Autorità Giudiziaria. In caso di ricorso all'Autorità Giudiziaria sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Pistoia.

ART. 14

FIDEJUSSIONE

L'Affidatario dovrà produrre, con oneri a suo carico a far data dall'assegnazione e stipula contratto, una fidejussione bancaria a prima chiamata dell'importo pari al 10% dell'importo del contratto come garanzia della fornitura assegnata a favore del CIS S.p.A.

ART. 15

TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi del D. Lgs 196/2003 i dati forniti dalle imprese partecipanti alla gara oggetto del presente appalto sono trattati dalla Committente per le finalità connesse alla gara e per la successiva stipula del contratto. Le imprese e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dalla sopra citata disposizione normativa. Il titolare del trattamento dei dati in questione è il responsabile del procedimento della Committente.